

Rozwiązywanie problemów (FAQ):

1. Nie działa czujnik Sentry

- wymienić baterie
- zmniejszyć odległość pomiędzy czujnikiem Sentry, a centralką MagicHUB
- sprawdzić poprawność zamontowania czujnika (sensor skierowany w miejsce przejścia)

2. Nie działa centralka MagicHUB (dioda nie miga na żaden kolor)

- sprawdzić czy centralka jest poprawnie podłączona do zasilania (zasilacz 5V)
- wymienić zasilacz

3. Brak wyników na platformie on-line

- zweryfikować poprawność wpisanego numeru „hash”
- sprawdzić połączenie centralki poprzez przewód Ethernet (prawidłowa praca urządzenia komunikowana jest miganiem diody zielonej)
- wymienić przewód Ethernet
- zweryfikować konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)

4. Dioda na centralce miga na kolor niebieski

- sprawdzić konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)

5. Fałszywe zliczenia

- zapoznać się z instrukcją montażu zestawu Synati

Posiadasz dodatkowe pytania techniczne?
Nasz zespół odpowie na każde z nich.

support@synati.com

Problem solving (FAQ):

1. The Sentry sensor does not work

- replace batteries
- decrease the distance between the Sentry sensor and the MagicHUB
- check if the sensor is mounted correctly (sensor facing the doorway)

2. The MagicHUB does not work (the LED is not blinking in any color)

- check if the MagicHUB is properly plugged to the power supply (5V power supply)
- replace the power supply

3. No results on the on-line platform

- check if the correct hash identifier has been provided
- check if the MagicHUB is correctly connected to the Ethernet cable (proper function is indicated by green flashing light)
- replace the Ethernet cable
- check if the LAN is properly configured (whitelist, blacklist – access to the Internet is required)

4. Blue light is flashing on the MagicHUB

- check if the LAN is properly configured (whitelist, blacklist – access to the Internet is required)

5. False measurements

- read the instructions on Synati kit

Do you have any additional technical questions?
Our team will answer all of them.

support@synati.com