



Instrukcja obsługi zestawu Synati

W skład zestawu wchodzi:
Centrałka MagicHUB
Czujnik Sentry

PL

www.synati.com

Wprowadzenie

Dziękujemy, że wybrali Państwo produkt firmy Exon. Przed przystąpieniem do eksploatacji urządzeń należy dokładnie zapoznać się z treścią niniejszej instrukcji oraz zachować ją do wykorzystania w przyszłości.

Produkt ten został wyprodukowany przez lub na zlecenie Exon Sp. z o.o., ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, Polska. Zapytania dotyczące zgodności produktu z wymaganiami prawa Unii Europejskiej należy kierować do Exon Sp. z o.o., ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, Polska. W kwestiach dotyczących usług serwisowych lub gwarancji należy korzystać z adresów kontaktowych podanych w oddzielnych dokumentach dotyczących usług serwisowych lub gwarancji.

Zakupiony bezprzewodowy system zliczania osób jest autonomicznym, prostym w instalacji i montażu zestawem skierowanym do pomiaru ruchu ludzi w sklepach, sieciach franczyzowych oraz placówkach publicznych takich jak biblioteki czy muzea. Technologia bezprzewodowa zastosowana w urządzeniach pozwala zainstalować system w kilka minut, bez ingerencji w infrastrukturę lokalu. Wszystkie wyniki dostępne są na platformie analitycznej dostępnej on-line (opis dodawania urządzenia znajduje się w dalszej części dokumentu). System Exon pozwala zweryfikować skuteczność akcji marketingowych, przewidywać godziny szczytu, skutecznie zarządzać personelem oraz wyliczać konwersję na podstawie ilości odwiedzin. Szczegółowy opis funkcjonalności dostępnych na platformie znajduje się na stronie producenta:

www.synati.com

Rozpoczęcie użytkowania

Przed przystąpieniem do użytkowania urządzenia należy przeczytać uważnie załączoną instrukcję. Nieprzestrzeganie instrukcji może być przyczyną obrażeń ciała lub uszkodzenia urządzenia. Urządzenie elektryczne pod napięciem. Przed dokonaniem jakichkolwiek czynności związanych z zasilaniem (podłączanie przewodów, instalacja urządzenia itd.) należy upewnić się, że urządzenie nie jest podłączone do sieci elektrycznej.

Zabronione jest rozbieranie urządzenia. Urządzenie powinno być używane wyłącznie w pomieszczeniach zamkniętych. Należy chronić urządzenie przed wilgocią, słońcem oraz zmianami temperatury. Niniejszą instrukcję należy starannie przechowywać. Aby uniknąć niepotrzebnych błędów i wypadków, należy upewnić się, że wszystkie osoby korzystające z urządzenia dokładnie zapoznały się z jego działaniem i funkcjami bezpieczeństwa. Nie należy umieszczać urządzeń w miejscach gorących, wilgotnych lub nadmiernie zapyłonych; w miejscach, w których do wnętrza mogą dostawać się owady; w miejscach, w których może być narażony na działanie wibracji mechanicznych lub w pobliżu przedmiotów palnych (świeczek, itp.). Elementy zestawu należy chronić przed zalaniem i nie stawiać na nim żadnych przedmiotów wypełnionych wodą, np. wazonów. Nie wolno umieszczać urządzeń w miejscach wilgotnych lub zakurzonych oraz miejscach wypełnionych oleistym dymem lub parą (w pobliżu płyt kuchennych lub nawilżaczy). Może

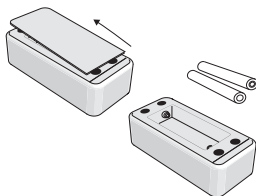
to spowodować pożar, porażenie prądem lub odkształcenia obudowy. Urządzeń nie należy dotykać mokrymi rękoma, przy zdjętej obudowie lub z akcesoriami, które nie są zalecane przez producenta. W czasie burz z wyładowaniami atmosferycznymi należy wyjąć wtyczkę przewodu zasilającego urządzenia z gniazdka i odłączyć przewód Ethernetowy. Dla bezpieczeństwa życia i mienia zachowaj środki ostrożności zgodne z wymienionymi w instrukcji, gdyż producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zaniedbanie lub używanie niezgodnie z przeznaczeniem.

Etykiety informacyjne

Etykiety informacyjne z numerem modelu, datą produkcji i parametrami zasilania (zgodne z odpowiednimi przepisami) znajdują się z tyłu centralki MagicHUB oraz na boku czujnika Sentry. Adres MAC centralki Magic Hub znajduje się z tyłu urządzenia podobnie jak identyfikator urządzenia (hash), natomiast adres MAC czujnika Sentry znajduje się pod klapką baterii.

Sprawdzenie dostarczonego wyposażenia:

- centralka MagicHUB (1)
- zasilacz 5V USB (1)
- przewód USB A-B (1)
- przewód Ethernet RJ45 (1)
- czujnik Sentry (1)
- uchwyt montażowy czujnika (1)
- bateria AA 1,5V (2)
- dwustronna taśma montażowa (1)
- ścierka odtłuszczająca (1)

Wkładanie baterii do czujnika Sentry:

1. Aby otworzyć naciśnij pokrywę i ją przesun
2. Włóż baterie zgodnie z polaryzacją

Opis czujnika Sentry

Czujnik Sentry nie posiada dodatkowego włącznika zasilania, poprawne włożenie baterii jest tożsame z uruchomieniem urządzenia. Urządzenie po uruchomieniu w okresie 15 - 30 minut przeprowadza automatyczną kalibrację ustawień uwzględniając temperaturę otoczenia w którym się

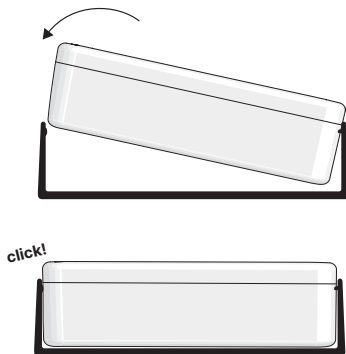
znajduje. W tym okresie wykrycie osób znajdujących się w polu detekcji może nie być zgodna ze stanem faktycznym. Aby zagwarantować najwyższą skuteczność zliczeń, czujnik po każdorazowym wykryciu osoby przeprowadza dodatkową kalibrację trwającą 3 sekundy. W tym czasie nie jest możliwe wykrycie osób znajdujących się w polu detekcji. Uwaga! Czujnik Sentry posiada zaimplementowany algorytm eliminujący wystąpienie fałszywych zliczeń w przypadku osób pozostających się w polu detekcji np. pod czujnikiem w świetle drzwi. Tak długo jak czujnik wykrywa osobę znajdującą się w polu widzenia nie będą wykonywane kolejne pomiary, a co za tym idzie nie będą wykonywane zliczenia spowodowane osobami generującymi sztuczny ruch pod czujnikiem. Od momentu zniknięcia osoby z pola detekcji przez okres 3 sekund następuje kalibracja czujnika, po której możliwe jest ponowne, poprawne zliczanie osób.



Zasilanie:	wymienne baterie 2 x AA (1,5V)
Częstotliwość komunikacji bezprzewodowej:	868MHz
Zasięg komunikacji bezprzewodowej:	do 150m wolnej przestrzeni
Zasięg detekcji:	do 5m
Kąt detekcji:	100°/12°
Czas rekaliibracji:	3s
Wymiary:	dł. 98mm, szer. 37 mm, grub. 37mm
Masa:	61g (bez baterii)

Uchwyt montażowy

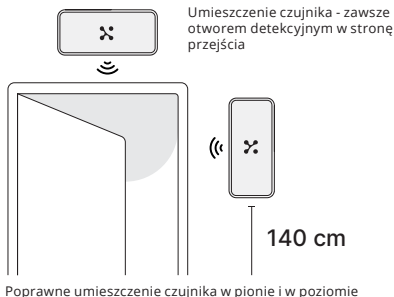
W zestawie znajduje się uchwyt montażowy pozwalający na instalację czujnika w dowolnym, dogodnym miejscu. Przeznaczony jest jedynie do montażu czujnika Sentry. Dzięki niemu użytkownik systemu w każdej chwili może wyciągnąć czujnik z uchwytu w celu wymiany baterii, bez konieczności odczepiania całego elementu montażowego. Uwaga! Uchwyt montażowy może być przymocowany za pomocą dołączonej do zestawu taśmy dwustronnej. Alternatywnie posiada także możliwość przykręcenia na wkręty (brak w zestawie) do powierzchni chropowatych, gdzie taśma dwustronna nie spełni swojej funkcji.



Uwaga! Uchwyt montażowy z obu stron posiada wypustki blokujące czujnik, jedna z nich jest prostokątna, druga skośna. Aby uniknąć uszkodzenia uchwytu i poprawnie zainstalować czujnik wewnątrz należy włożyć czujnik od strony prostokątnej wypustki i wcisnąć czujnik w wolną przestrzeń. Poprawne zainstalowanie czujnika spowoduje wywołanie charakterystycznego dźwięku „click”.

Montaż czujnika Sentry

Czujnik reaguje na zmiany temperatury w polu detekcji, dlatego nie należy umieszczać go bezpośrednio przy źródłach ciepłego lub zimnego powietrza tj. klimatyzacja czy nagrzewnica. Najlepszym miejscem dla czujnika jest przestrzeń bezpośrednio nad drzwiami lub obok nich, na wysokości 1,40m.



Jeśli do Twojego lokalu wchodzi się bezpośrednio z zewnątrz, czujnik powinien być umieszczony w odpowiednio dobranej odległości od drzwi, uniemożliwiającej generowanie fałszywych zliczeń spowodowanych zmiennymi

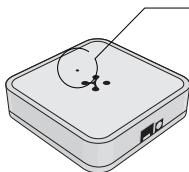
warunkami cieplnymi. Czujnik Sentry może być montowany zarówno w poziomie, jak i w pionie, ważne aby otwór detekcji (sensor) skierowany był w stronę przejścia (patrz grafika powyżej). Uwaga! Przed zamontowaniem czujnika Sentry należy odtłuścić powierzchnię uchwytu oraz powierzchnię na której ma być zamontowany czujnik, w celu uniknięcia upadków sprzętu. Źle odtłuszczona powierzchnia może być powodem odklejenia i upadku urządzenia, co w następstwie może wiązać się z uszkodzeniem czujnika Sentry. Takie uszkodzenie nie podlega gwarancji, a producent nie ponosi odpowiedzialności za błędnie przeprowadzoną instalację.

Opis Centralki MagicHUB

MagicHub pozwala na szybkie wdrożenie analityki skierowanej dla sklepów. Dzięki niemu w końcu dowiesz się ile osób odwiedza Twój lokal oraz czy środki które wydajesz na akcje marketingowe przynoszą wymierne efekty. Centralka MagicHub automatycznie komunikuje się z czujnikiem Sentry zamieszczonym w zestawie drogą bezprzewodową. Centralka MagicHUB posiada wbudowaną pamięć o pojemności 8GB zapewniającą stabilność pracy w przypadku zaniku dostępu do Internetu. Gwarantuje również pełne bezpieczeństwo przesyłanych danych wykorzystując szyfrowany protokół SSL. Do poprawnej pracy wymaga jedynie podłączenia do zasilania (5V USB) oraz do Internetu poprzez Ethernet.



Ilustracja centralki:



Miganie diody na zielono - poprawna praca urządzenia, połączenie z serwerem producenta.

Miganie diody na niebiesko - brak połączenia z serwerem producenta.

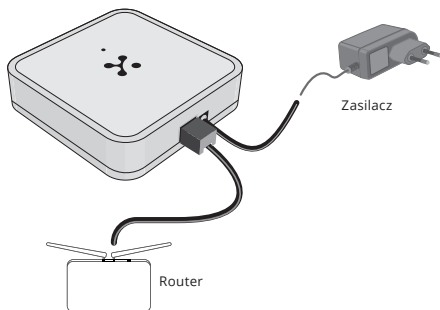
Miganie diody na czerwono - brak dostępu do sieci.

Uwaga! w niektórych przypadkach podczas instalacji urządzenia w skomplikowanych strukturach sieciowych może być wymagane skonfigurowanie sieci w odpowiedni sposób umożliwiający połączenie się centralki z Internetem (whitelist, blacklist, pozostałe ustawienia sieci). Etykieta informacyjna zawierająca adres MAC urządzenia znajduje się na spodzie obudowy.

Zasilanie:	5V (USB A-B)
Częstotliwość komunikacji bezprzewodowej:	868MHz
Zasięg komunikacji bezprzewodowej:	do 150m wolnej przestrzeni
Wbudowana pamięć:	8GB
Interfejs sieciowy:	Ethernet
Wymiary:	dł. 77mm, szer. 77mm, grub. 25,5mm
Masa:	66g

Złącza

MagicHUB zawiera dwa możliwe do podłączenia złącza. 1- złącze Ethernet służące do podłączenia przewodu z dostępem do Internetu, 2 - złącze zasilające USB A-B (5V). Oba przewody potrzebne do poprawnej instalacji urządzenia wchodzą w skład zakupionego zestawu.



Platforma analityczna

W celu wizualizacji danych należy utworzyć konto na platformie on-line (www.platform.synati.com) i postępować zgodnie z instrukcją zamieszczoną poniżej.

1. Wejdź na www.platform.synati.com
2. Zarejestruj nowe konto klikając przycisk „rejestracja”
3. Uzupełnij swoje dane i kliknij „utwórz konto”
4. Sprawdź swoje konto email i otwórz wiadomość, którą od nas otrzymasz. Jeśli nie widzisz maila, sprawdź też spam
5. Potwierdź założenie konta klikając przycisk „utwórz konto”
6. Zaloguj się na www.platform.synati.com podanymi podczas rejestracji danymi
7. Wejdź w zakładkę „dodaj urządzenie” i uzupełnij wszystkie pola. Identyfikator (hash) jest 36 znakowym numerem znajdującym się na dolnej klapce centrali MagicHUB. Przepisz wszystko zgodnie z przykładem poniżej:

0123456789abcdef0123456789abcdef0123

Dodając informacje związane z lokalizacją, uzyskasz dostęp do porównania warunków pogodowych we wskazanej lokalizacji.

8. Kliknij przycisk „zapisz”. Od tego momentu wszystkie wyniki na temat ilości odwiedzin Twojej placówki znajdują się na platformie.

Opis wszystkich funkcjonalności platformy on-line dostępny jest w dodatkowych materiałach lub po wejściu w link: **www.synati.com**

Utylizacja urządzeń:



Pozbywanie się zużytego sprzętu (stosowane w krajach Unii Europejskiej i w pozostałych krajach europejskich stosujących własne systemy zbiórki).

Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny, lecz powinno się go dostarczyć do odpowiedniego punktu zbiórki sprzętu elektrycznego i elektro-nicznego, w celu recyklingu. Odpowiednie zadysponowanie zużytego produktu zapobiega potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego zagospodarowania odpadów. Recykling materiałów pomaga chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zagospodarowywania odpadów.

Synati



Pozbywanie się zużytych baterii (stosowane w krajach Unii Europejskiej i w pozostałych krajach europejskich mających własne systemy zbiórki). Ten symbol umieszczony na baterii lub na jej opakowaniu oznacza, że nie może być ona traktowana jako odpad komunalny. Symbol ten dla pewnych rodzajów baterii może być stosowany w kombinacji z symbolem chemicznym. Symbole chemiczne rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb) stosuje się jako dodatkowe oznaczenie, jeśli bateria zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu. Odpowiednio gospodarując zużytymi bateriami, możesz zapobiec potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z tymi odpadami. Recykling baterii pomoże chronić środowisko naturalne. W przypadku produktów, w których ze względu na bezpieczeństwo, poprawne działanie lub integralność danych wymagane jest stałe podłączenie do baterii, wymianę zużytej baterii należy zlecić wyłącznie wykwalifikowanemu personelowi stacji serwisowej. Aby mieć pewność, że bateria znajdująca się w użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym będzie właściwie zagospodarowana, należy dostarczyć sprzęt do odpowiedniego punktu zbiórki. W odniesieniu do wszystkich pozostałych zużytych baterii, prosimy o zapoznanie się z rozdziałem instrukcji obsługi produktu o bezpiecznym demontażu baterii. Zużytą baterię należy dostarczyć do właściwego punktu zbiórki. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat zbiórki i recyklingu baterii należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zajmującymi się zagospodarowywaniem odpadów.

Rozwiązywanie problemów (FAQ):

1. Nie działa czujnik Sentry
 - wymienić baterie
 - zmniejszyć odległość pomiędzy czujnikiem Sentry, a centralką MagicHUB
 - sprawdzić poprawność zamontowania czujnika (sensor skierowany w miejsce przejścia)
2. Nie działa centralka MagicHUB (dioda nie miga na żaden kolor)
 - sprawdzić czy centralka jest poprawnie podłączona do zasilania (zasilacz 5V)
 - wymienić zasilacz
3. Brak wyników na platformie on-line
 - zweryfikować poprawność wpisanego numeru „hash”
 - sprawdzić podłączenie centralki poprzez przewód Ethernet (prawidłowa praca urządzenia komunikowana jest miganiem diody zielonej)
 - wymienić przewód Ethernet
 - zweryfikować konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)
4. Dioda na centralce miga na kolor niebieski
 - sprawdzić konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)
5. Fałszywe zliczenia
 - zapoznać się z instrukcją montażu urządzenia zamieszczoną powyżej



Szczegółowe informacje o produktach Synati

www.synati.com



Synati kit user manual

The kit includes:
MagicHUB
Sentry sensor

EN

www.synati.com

Introduction

Thank you for choosing an Exon product. Before using the devices please read this manual carefully and save it for future use.

This product was manufactured or commissioned by Exon Sp. z o.o., ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, Poland. Queries regarding compliance of the product with the European Union law should be directed to Exon Sp. z o.o., ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, Poland. Queries regarding repair or warranty should be directed as per contact details provided in separate documents concerning repair or warranty.

This wireless people counting system is an autonomous, easy to install and assemble system designed for analysis of people flow in shops, franchise networks and public institutions such as libraries or museums. The wireless technology applied in the devices allows for the system to be installed in several minutes, without interfering with the infrastructure of the place. The results are available on an on-line analysis platform (instructions on how to add the device can be found further in this document). The Exon system allows to verify the efficiency of marketing campaigns, predict peak hours, effectively manage staff and calculate convergence based on the number of visitors. A detailed description of the functionalities of the analysis platform can be found on the manufacturer's website: **www.synati.com**

First time use

Before using the device please read this manual carefully. Non-compliance with the manual may result in physical injury or damage to the device. It is an electrical device. Before undertaking any actions connected with power supply (connecting cables, installation of the device etc.) make sure that the device is not connected to electricity. Do not disassemble the device. The device should only be used indoors. The device should be protected from moisture, sun and changes in temperature. This manual should be kept safely. To avoid unnecessary mistakes and accidents make sure that everyone using the device is familiar with its functionality and safety functions. The devices should not be placed in hot, humid or dust-laden places; in places where insects can get inside, where the device may be subject to mechanical vibrations or near inflammable objects (candles etc.). Elements of the system should be protected from flooding and objects filled with water, for example vases, must not be placed on them. The devices must not be placed in humid or dusty places and in places filled with oily smoke or steam (near cookers or humidifiers). This may cause a fire, electrical shock or deformation of housing. The devices must not be touched with wet hands, without housing or with accessories not recommended by manufacturer. During thunderstorm plug out the power cord from the

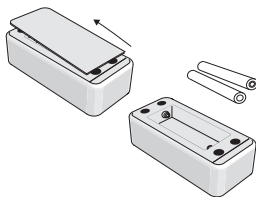
power socket and plug out the Ethernet cable. For life and property safety please apply the safety means according to this manual for the manufacturer does not take responsibility for damage caused by negligence or use not in accordance with intended use.

Information labels

Information labels including model number, date of production and power parameters (in compliance with the applicable law) are at the back of the MagicHUB central unit and on the side of the Sentry sensor. MAC address and the hash ID of the Magic Hub central unit are on the back of the device while the MAC address of the Sentry sensor is under the battery cover.

The supplied equipment:

- MagicHUB central unit
- 5V USB power supply
- USB A-B cable (1)
- RJ45 Ethernet cable (1)
- Sentry sensor (1)
- sensor mounting bracket (1)
- 1,5V AA battery (2)
- double sided mounting tape (1)
- degreasing cloth (1)

Inserting the battery into the Sentry sensor:

1. Press on the cover and slide it to open.
2. Insert the batteries in accordance with polarization.

Description of the Sentry sensor

The Sentry sensor does not have an additional power switch, inserting the batteries properly turns the device on. During the first 15-30 minutes after activation the device conducts automatic calibration of settings including ambient temperature. During this period detection of people in

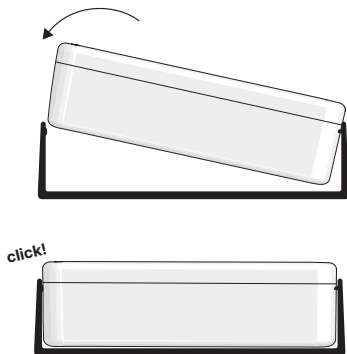
the detection area might be different from the actual state. To guarantee the highest efficiency of detection the sensor after each detection conducts additional calibration lasting 3 seconds. During this time detection of people in the detection area is not possible. Warning! The Sentry sensor has an implemented algorithm which eliminates false detections of people remaining in the detection area for example under the sensor in the doorway. As long as the sensor is detecting a person in the detection area further detections will not be made, so there will be no measurements caused by people creating artificial traffic under the sensor. For 3 seconds after a person disappears from the detection area the sensor conducts calibration after which further correct people counting is possible.



Powering:	2 exchangeable AA 1,5V batteries
Wireless communication frequency:	868MHz
Wireless communication range:	up to 150m of free space
Detection range:	up to 5m
Angle of detection:	100°/12°
Time of recalibration:	3s
Dimensions: length:	98mm, width: 37mm, height: 37mm
Mass:	61g (without battery)

Mounting bracket

The set contains a mounting bracket which allows the sensor to be installed in any convenient place. It is designed only to mount the Sentry sensor. Thanks to it the user can remove the sensor from the mounting bracket to change batteries at any time, without having to remove the whole mounting bracket. Warning! The mounting bracket can be attached with the mounting tape included in the set. Alternatively it can be attached with screws (not included in the set) to rough surfaces where the mounting tape cannot be used.

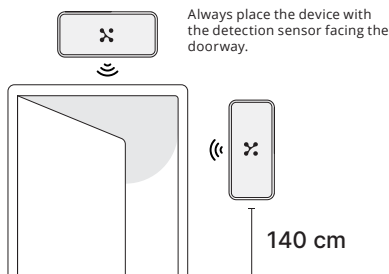


Warning! The mounting bracket has appendages blocking the sensor on both sides, one of them is rectangular and the other is slanted. To avoid damaging the sensor and install it properly the sensor should be inserted from the side of the rectangular appendage and pushed into the free space on the other side. Installing the sensor properly makes a characteristic “click” sound.

Mounting of the Sentry sensor

The sensor responds to changes in temperature in the area of detection, so it should not be placed near sources of warm or cold air, for example near air conditioning or heater. The best spot for the sensor is the space directly above the doors or on the side 1,40m above the floor.

ENGLISH



Correct placing of the sensor horizontally and vertically.

If the entrance to your premises is directly from outdoors, the sensor should be placed far enough from the door as to prevent generating false detections caused by changing weather conditions. The Sentry sensor can be installed

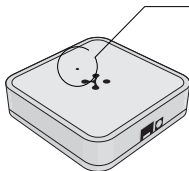
both vertically and horizontally, however it is important that the detection clearance (sensor) faces the doorway (see the above figure). **Warning!** Before installing the sensor the surface of the mounting bracket and the sensor should be degreased to prevent it from falling down. Improperly degreased surface may cause the sensor to unstick and fall down which may cause damage to the Sentry sensor. Such damage is not covered by the warranty and the manufacturer does not take responsibility for incorrect installation.

Description of the MagicHUB

The MagicHUB allows quick implementation of analysis designed for shops. Thanks to it you will know how many people visits your premises and if the money spent on marketing brings tangible results. The MagicHUB automatically and wirelessly communicates with the Sentry sensor included in the set. The MagicHUB has built-in memory of 8GB assuring uninterrupted work in case of a network outage. Use of the encrypted SSL protocol guarantees full safety of the transmitted data. To work properly it only requires connection to power (5V USB) and to the Internet with Ethernet.

Illustration of the MagicHUB

ENGLISH



Green LED blinking – device works properly, sends data directly to the server.

Blue LED blinking – device is not connected to the server.

Red LED blinking – device is not connected to the LAN network.

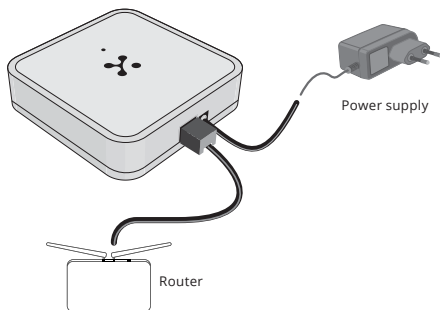
Warning! In some cases when installing the device in complicated network structures it may be required to reconfigure the network in order to allow the MagicHUB to connect to the Internet (whitelist, blacklist, other network settings). The information label including the MAC address of the device is on the underside of the housing.

Powering:	5V (USB A-B)
Wireless communication frequency:	868MHz
Wireless communication range:	up to 150m of free space
Built in memory:	8 GB
Network interface:	Ethernet
Dimensions: length:	77mm, width: 77mm, height: 25,5mm
Mass:	66g

Connections

MagicHUB has 2 possible connections. 1- an Ethernet socket for connecting a cable for Internet access, 2 – powering socket USB A-B (5V). Both cables necessary to install the device correctly are included in the set.

ENGLISH



Analytics platform

For data visualization an account on the on-line platform (www.platform.synati.com) must be created and the below steps followed.

1. Go to www.platform.synati.com.
2. Register a new account by clicking the “registration” button.
3. Fill in your personal details and click “create an account”
4. Check your email and open the message you got from us. If you cannot see the email check the junk folder.
5. Confirm creation of the account by clicking “create an account”
6. Log in to the www.platform.synati.com with the details provided during registration.
7. Go to the “add device” tab and fill in all the fields. The hash identifier is the 36 digit number which can be found on the bottom of the cover of the MagicHUB. Provide the number according to the example below:
0123456789abcdef0123456789abcdef0123.

By adding localization details you will gain access to comparison of weather conditions in the chosen location.

8. Click the “save” button. From now on all the results on the number of visits to your premises can be found on the platform.

Description of all the functionalities of the on-line platform can be found if you follow the link:

www.synati.com

Disposal of waste:



Disposal of used equipment (applicable in the European Union and in other European countries with their own disposal systems). This symbol on the product or its packaging means that the product cannot be treated as municipal solid waste and it should be delivered to the appropriate waste collection point for electric and electronic devices in order to be recycled. Proper disposal of the used product prevents potential negative influence on the natural environment and human health which could occur in result of improper disposal of waste. Recycling helps protect the natural environment. To get more information on recycling of this product please contact your local authorities and waste disposal services.



Disposal of used batteries (applicable in the European Union and in other European countries with their own disposal systems). This symbol on a battery or its packaging means that the battery cannot be treated as municipal solid waste. For some types of batteries this symbol can be used together with a chemical symbol. The chemical symbols of mercury (Hg) or lead (Pb) are additionally used if the battery contains more than 0.0005% mercury and 0.004% lead. By proper disposal of waste you can prevent potential negative influence on the natural environment and human health which could occur in result of improper disposal of waste. Recycling of batteries helps preserve the natural environment. In case of products which because of safety, proper function or integrity of data require constant connection to battery, replacement of the battery should be conducted by qualified repair services staff. To make sure that the battery in the used electronic devices will be properly disposed of it should be delivered to the appropriate waste collection point. Regarding all other used batteries please read the section of this manual devoted to safe removal of batteries. The used battery should be delivered to the appropriate waste collection point. To get more information on recycling of this product please contact your local authorities and waste disposal services.

Problem solving (FAQ):

1. The Sentry sensor does not work
 - replace batteries
 - decrease the distance between the Sentry sensor and the MagicHUB
 - check if the sensor is mounted correctly (sensor facing the doorway)
2. The MagicHUB does not work (the LED is not blinking in any color)
 - check if the MagicHUB is properly plugged to the power supply (5V power supply)
 - replace the power supply
3. No results on the on-line platform
 - check if the correct hash identifier has been provided
 - check if the MagicHUB is correctly connected to the Ethernet cable (proper function is indicated by green flashing light)
 - replace the Ethernet cable
 - check if the LAN is properly configured (whitelist, blacklist – access to the Internet is required)
4. Blue light is flashing on the MagicHUB
 - check if the LAN is properly configured (whitelist, blacklist – access to the Internet is required)
5. False measurements
 - read the above instructions on mounting of the device.



More information about the products:

www.synati.com