

### Rozwiązywanie problemów (FAQ):

1. Nie działa czujnik

- zmniejszyć odległość pomiędzy czujnikiem, a centralką
- wymienić baterie

2. Nie działa Synati HUB (dioda nie miga na żaden kolor)

- sprawdzić czy centralka jest poprawnie podłączona do zasilania (zasilacz 12V DC)
- wymienić zasilacz

3. Brak wyników na platformie on-line

- zweryfikować poprawność wpisanego numeru „hash”
- sprawdzić podłączenie centralki poprzez przewód Ethernet (prawidłowa praca urządzenia komunikowana jest miganiem diody zielonej)
- wymienić przewód Ethernet
- zweryfikować konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)

4. Dioda na centralce miga na kolor niebieski

- sprawdzić konfigurację sieci LAN (whitelist, blacklist, itp - wymagany dostęp do Internetu)

Posiadasz dodatkowe pytania techniczne?

Nasz zespół odpowie na każde z nich.

[support@synati.com](mailto:support@synati.com)