



Warunki Europejskiej Gwarancji

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakupienie produktu wyprodukowanego przez Exon Sp. z o.o. i wyrażamy nadzieję, że przyniesie on Ci wiele zadowolenia. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi. W przypadku konieczności skorzystania z usług serwisu gwarancyjnego, prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą, przedstawicielem Exon Sp. z o.o. w Polsce (dane kontaktowe zostały wskazane na końcu niniejszych Warunków Gwarancji) bądź dystrybutorem, partnerem znajdującym się na terenie Europejskiej Strefy Ekonomicznej (EEA).

Dla uniknięcia niedogodności prosimy o wcześniejsze, przed skorzystaniem z pomocy serwisu, dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi załączoną do zakupionego produktu.

Twoja gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy produktu Exon Sp. z o.o., do którego ją dołączono w momencie zakupu, pod warunkiem, że zakupu dokonano u producenta, dystrybutora. Exon Sp. z o.o. udziela gwarancji jakości oraz zapewnia, że produkt wolny jest od wad materiałowych i produkcyjnych od dnia zakupu przez okres:

JEDNEGO ROKU

- w przypadku zakupu na działalność gospodarczą

DWÓCH LAT

- w przypadku zakupu konsumenckiego

Exon Sp. z o.o. będzie realizować serwis gwarancyjny i będzie respektować niniejszą Gwarancję na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeśli w okresie gwarancyjnym (liczonym od daty kupna) ujawnią się wady produktu wynikające z defektu zastosowanych materiałów lub nieprawidłowego wykonania, Exon Sp. z o.o. w obszarze gwarancyjnym dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, w oparciu o warunki zamieszczone poniżej. Exon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych części produktu, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony. Wszystkie wymienione części i produkty stają się własnością Exon Sp. z o.o..

Warunki:

1. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z dowodem zakupu albo rachunkiem (w miarę możliwości zawierającym datę zakupu, model produktu i nazwę sprzedawcy/dealera

– dowodem zakupu może być w szczególności paragon lub faktura VAT) oraz z reklamowanym produktem dostarczonym w okresie gwarancyjnym. Exon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji bezpłatnego serwisu gwarancyjnego zgodnie z niniejszą gwarancją w przypadku braku dokumentów, o których mowa powyżej w zdaniu poprzedzającym, lub jeśli informacje w nich zawarte są niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie będzie respektowana, gdy nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmasane, usunięte lub zatarte.

2. W przypadku uzasadnionej reklamacji, gwarant wykona obowiązki wynikające z niniejszej Gwarancji w postaci bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w terminie 30 dni liczonym od dnia otrzymania takiej reklamacji.

3. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad bądź dokonania istotnej naprawy produktu lub jego elementów, termin gwarancji biegnie na nowo odpowiednio od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli wymianie uległ wyłącznie element produktu, bieg terminu gwarancji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczy wyłącznie tego wymienionego elementu. W innych wypadkach, w szczególności gdy została dokonana nieistotna naprawa produktu, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

4. Exon Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę/wymazanie danych zapisanych w pamięci urządzeń przesłanych do naprawy gwarancyjnej w wyniku prowadzenia czynności serwisowych.

5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje ryzyka przypadkowej utraty lub zniszczenia produktu związanych z transportem produktu do firmy Exon Sp. z o.o. w przypadku gdy kupujący/konsument organizuje samodzielnie transport.
6. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z dojazdem do klienta podczas zgłoszenia gwarancyjnego.
7. Kupujący/konsument jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru na swój koszt. Exon Sp. z o.o nie zwraca kosztów wysyłki i pakowania, nie odbiera paczek za pobraniem.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności nieprzewidzianych w instrukcji obsługi urządzenia.
9. Po stronie konsumenta/kupującego leży dostarczenie do serwisu wraz z uszkodzonym urządzeniem krótkiego opisu usterki.
10. Exon Sp. z o.o. nie zapewnia żadnych produktów zastępczych na czas naprawy chyba, że ustalono inaczej.
11. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a) okresowych przeglądów technicznych;
 - b) elementów zużywalnych lub podlegających wyczerpaniu takich jak nieładowane baterie;
 - c) uszkodzeń i awarii spowodowanych włączeniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od informacji zawartych w instrukcji obsługi;

- d) uszkodzeń produktu będących następstwem:
- i. używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli:
 - używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje,
 - nieużytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i według instrukcji Exon Sp. z o.o. dotyczących użytkowania,
 - użytkowania produktu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i sprzeczny ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, gdzie produkt jest używany;
 - ii. zarażenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem;
 - iii. stanu lub defektów systemów, z którymi używany jest ten produkt lub w których skład wchodzi, z wyjątkiem innych produktów Exon Sp. z o.o. przeznaczonych do użytku z niniejszym produktem;
 - iv. użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, stanu i standardu innego niż zalecany przez Exon Sp. z o.o.;
 - v. napraw przeprowadzanych przez osoby niebędące pracownikami Exon Sp. z o.o.;

- vi. zmian i przeróbek bez uprzedniej zgody Exon Sp. z o.o., takich jak:
 - zwiększania parametrów produktu do wartości większych niż podane w instrukcji obsługi,
 - modyfikacji produktu mających na celu dostosowanie go do krajowych lub lokalnych technicznych standardów bezpieczeństwa krajów innych niż te, dla których go fabrycznie zaprojektowano i wyprodukowano;
 - vii. zaniedbania;
 - viii. wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń.
- e) Gwarancja obejmuje wyłącznie sprzętowe podzespoły produktu. Nie obejmuje zaś oprogramowania (Exon Sp. z o.o. lub innego), dla którego zawarto umowę z klientem lub oddzielną umowę gwarancyjną lub które podlega wyłączeniu, lub które takim umowom powinno podlegać.

Wyłączenia i ograniczenia

Jedynym zobowiązaniem Exon Sp. z o.o. jest naprawa lub wymiana produktów, zgodnie z treścią warunków niniejszej Gwarancji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje jakości urządzeń peryferyjnych, akcesoriów, oprogramowania, niezależnie od tego, czy zostały dołączone do produktu lub umieszczone w jego opakowaniu, w tym też oprogramowania zintegrowanego, w szczególności, lecz niewyłącznie, ich wydajności, dokładności, niezawodności, przydatności do konkretnego zastosowania albo innych.

Twoje prawa statutowe

Konsumenci mają prawne (statutowe) prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. W przypadku produktów zakupionych do dnia 24 grudnia 2014 r. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja jest udzielana dodatkowo oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176). W przypadku produktów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany produkt jest udzielana dodatkowo oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na podstawie Kodeksu cywilnego.

Postanowienia dodatkowe:

Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez: Exon Sp. z o.o., ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres: Exon Sp. z o.o. ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń oraz na adres mailowy: support@synati.com

Zarówno Exon Sp. z o.o. jak i żaden z partnerów nie bierze odpowiedzialności za szkody wywołane niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu.

Exon Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych warunków gwarancji w dowolnym momencie bez wyraźnej informacji. Najnowsze warunkami gwarancji dostępne są na stronę www.synati.com.



European Warranty Conditions

ENGLISH

Dear customer,

Thank you for purchasing this product manufactured by Exon Sp. Z o. o. and we hope that it will satisfy your needs. We congratulate you on making the right choice and guarantee proper function of the product in accordance with the technical and performance standards described in the manual. In case of a need to use the warranty service please contact the vendor, Exon S. z o. o. representative in Poland (contact details are provided below these Warranty Conditions) or distributor, a partner in the European Economic Area (EEA).

To prevent inconvenience please read carefully the manual attached to the purchased product before taking advantage of the warranty service.

Your warranty

This warranty applies to an Exon Sp. Z o. o. product to which it was attached at the time of purchase, provided that the product was purchased from the manufacturer, distributor. Exon Sp. Z o. o. provides a warranty of quality and guarantees that the product is free from manufacturing and material faults from the day of purchase for a period of:

ONE YEAR

– in case of purchase for a business

TWO YEARS

– in case of consumer purchased

Exon Sp. Z o. o. will provide warranty service and respect this Warranty within the territory of the Republic of Poland. If in the warranty period (calculated from the date of purchase) faults resulting from defects of the applied material or improper manufacture reveal, Exon Sp. Z o. o. in the warranty area will free of charge repair or replace the faulty product or its damaged parts in the case when repair is not possible or requires excessive costs, according to the below conditions. Exon Sp. Z o. o. reserves the right to replace the damaged parts of the product, the whole product or its part to new or refurbished. All replaced parts become property of Exon Sp. Z o. o..

Conditions:

1. The warranty will be respected exclusively with a proof of purchase or bill (whenever possible including date of purchase, model of the product and name of vendor/dealer – a proof of purchase can be in particular a receipt or VAT invoice) and the claimed product delivered in the warranty

period. Exon Sp. Z o. o. reserves the right to deny free of charge warranty service according to this warranty in the case of lack of the documents mentioned in the previous sentence or if the included information is incomplete or illegible. The warranty will not be respected if the model or serial number placed on the product was changed, wiped, removed or obliterated.

2. In case of a justified complaint the guarantor will perform the duties according to this warranty in the form of free of charge repair or replacement of the damaged product or its parts within 30 days from the day of receipt of the complaint.

3. In case of replacement of the product to free of fault or making significant repair of the product or its elements the warranty period starts anew from the moment of delivery of the free of faults product or return of the repaired product. If only an element of the product was replaced, the warranty period mentioned in the previous sentence applies only to the replaced element. In other cases, especially when an insignificant repair has been made, the warranty period is extended by the time during which as a result of the fault of the product the customer could not use the product.

4. Exon Sp. Z o. o. does not take responsibility for loss/wiping of data saved in the memory of the delivered for repair devices resulting from repair tasks.

5. This warranty does not include the risk of accidental loss of or damage to the device connected with transport of the product to Exon Sp. Z o. o. in case when transport is arranged by the customer.

6. The warranty does not cover costs of transport to the customer during warranty claim.
7. The customer is responsible for delivery of the claimed product at their own expense. Exon Sp. Z o. o. does not return costs of delivery and packaging and does not receive parcels labeled cash on delivery.
8. Warranty repair service does not cover activities not included in the manual.
9. It is customer's responsibility to provide together with the faulty device a short description of the damage.
10. Exon Sp. Z o. o. does not provide replacement products for the time of repair unless otherwise specified.
11. This warranty does not cover:
 - a) periodic inspections,
 - b) consumables such as unchargeable batteries,
 - c) damage caused by turning on or using the product in ways different than described in the manual.
 - d) damage caused by:
 - i. using the product not in accordance with intended use, namely:
 - using the product in a way resulting in physical or aesthetical damage, damage to the surface of the product or its modifications,
 - not using the product in accordance with intended use and not following the operating instructions provided by Exon Sp. Z o. o.

- using the product in a manner not consistent with the manual and safety standards applicable in the country of use;
- ii. virus infection or use of the product together with software different from the delivered together with the product;
- iii. state or defects of the systems with which the product is used or which it is a part of, excluding other Exon Sp. Z o. o. products intended for use together with this product;
- iv. using the product with accessories, peripherals and other products of type, state and standard not recommended by Exon Sp. Z o. o.;
- v. repairs made by people not employed by Exon Sp. Z o. o.;
- vi. modifications to the product without prior authorization from Exon Sp. Z o. o., such as:
 - increasing parameters of the product to higher than provided in the manual,
 - modifications of the product intended to adjust it to the local technical and safety standards other than the ones for which it was designed and manufactured;
- vii. neglect;
- viii. Accidents, fire, action of water or humidity, chemicals and other substances, flood, vibrations, excessive heat or improper ventilation, voltage fluctuations, radiation, thunder and lightning and action of any external force and impact.

- e) The warranty covers only the hardware. It does not cover software (Exon Sp. Z o. o. or other) for which an agreement with the customer or a separate warranty agreement was made or which is subject to exclusion or which should be subject to such agreements.

Exclusions and limitations

The only responsibility of Exon Sp. Z o. o. is repair or replacement of products in accordance with the conditions of this warranty. This warranty does not include the quality of peripherals, accessories, software even if they have been attached to the product or placed in its packaging, including the integrated software, in particular but not exclusively, their efficacy, accuracy, reliability, suitability for particular uses.

Your statutory rights

Consumers have statutory (guaranteed by law) rights in accordance with local law concerning consumer goods sales. For products purchased before December 24 2014 the Guarantor declares that this warranty is provided additionally and does not exclude, limit and suspend the rights of the customer regarding noncompliance with agreement of the product under the Law of 27 July 2002 about specific conditions of consumer sales and about amends to the Civil Code (Journal of Laws No 141 item 1176). In case of products purchased after December 25 2014 the guarantor declares that his warranty is provided additionally and does not exclude, limit and suspend the rights of the customer regarding laws about warranty for defects of sold goods based on the Civil Code.

Supplementary provisions

This warranty is provided by Exon Sp. z o.o., Władysława Łokietka Street 5, 87-100 Toruń. All correspondence, refunds, complaints should be directed to Exon Sp. z o.o. Władysława Łokietka Street 5, 87-100 Toruń and to: support@synati.com.

Exon Sp. z o.o. and the partners do not take responsibility for damage caused by use of the product non-compliant with the manual.

Exon Sp. z o.o. reserves the right to change the above conditions at any time without explicit communications. The most recent conditions of warranty can be found on www.synati.com.

